



Председателю Комитета общего и
профессионального образования
Тарасову С. В.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

193311, Санкт-Петербург
ул. Смольного, д. 3
Тел./факс: 400-36-49, 400-37-61
E-mail: leningrads@rfdeti.ru

14.05.2014 № 400/УПР

На № _____ от _____

Ком-т общ. проф. образования
№ 18-2542/14-0-0
от 15.05.2014



Уважаемый Сергей Валентинович!

17 мая отмечается Международный день детского телефона доверия. В связи с этим прошу Вас организовать информирование в школах детей и родителей о телефоне доверия в России.

Материал для подачи информации может быть следующим (он направлен также на Ваш официальный электронный адрес):

17 мая отмечается Международный день детского телефона доверия. В России его номер – **8 800 2000 122**. Этот телефон бесплатный и, позвонив на него, абонент автоматически переводится к специалистам того региона, из которого он звонит. Работу телефона доверия (кризисного центра) обеспечивают специалисты различного профиля, прежде всего психологи, психотерапевты и психиатры. Принявший звонок специалист окажет помощь сам или переключит к нужному специалисту. Разговор с абонентом возможен также в конференц-связи, когда в разговоре участвуют несколько человек. По детскому телефону доверия смогут не только проконсультировать, но и предоставить нужную справочную информацию по направлению работы кризисной службы. Если ребёнку требуется срочная помощь, специалисты могут сами вызвать на место полицию, скорую помощь или другие службы.

Столкнувшись с трудной жизненной ситуацией, кризисом, находясь в состоянии паники и стресса, человеку необходима квалифицированная и помощь. Советы и сочувствие родных и близких, друзей – очень важная вещь, но они могут быть не объективными или их может не оказаться в нужный момент. Кроме того, человек, которому требуется помощь, может не захотеть признаться в слабости, открыть свои секреты перед знакомыми ему

людьми. Поэтому знать телефон доверия, особенно детям, психика которых ещё не сформировалась, а жизненный опыт не накопился, очень важно.

Запишите телефон **8 800 2000 122**, сообщите его своим детям и знакомым и воспользуйтесь, если Вам нужна помощь, совет или консультация по вопросам, связанным с детьми.

С уважением,
Уполномоченный по правам ребёнка
в Ленинградской области
Литвинова Т. А.



Исп. – Марченко М.В. (400 36 49)